



# Datenschutzhinweise Stadtservice

## I. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist:

In Bezug auf die hoheitlichen Aufgaben:

Eigenbetrieb Stadt Offenbach am Main (ESO),

Kommunale Dienstleistungen

Eigenbetriebsleitung: Peter Walther, Christian Loose (Stellvertreter)

Daimlerstraße 8

63071 Offenbach

Tel. 069 / 84 00 04-580

Fax: 069 / 84 00 04-503

E-Mail: [info@eso-of.de](mailto:info@eso-of.de)

Der ESO ist ein Eigenbetrieb der Stadt Offenbach am Main ohne Rechtspersönlichkeit, der nach den Bestimmungen des Hessischen Eigenbetriebsgesetzes (EigBGes) geführt wird

Sowie

ESO Stadtservice GmbH

Geschäftsführer: Peter Walther

Daimlerstraße 8

63071 Offenbach

Tel. 069 / 84 00 04-545

Fax: 069 / 84 00 04-503

E-Mail: [info@eso-of.de](mailto:info@eso-of.de)

ESO Dienstleistungs GmbH

Geschäftsführer: Peter Walther, Heiko Linne

Daimlerstraße 8

63071 Offenbach

Tel. 069 / 84 00 04-545

Fax: 069 / 84 00 04-503

E-Mail: [info@eso-of.de](mailto:info@eso-of.de)



Der Datenschutzbeauftragte ist zu erreichen unter:

Stadtwerke Offenbach Holding GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Senefelderstr. 162  
63069 Offenbach  
E-Mail: [datenschutz@soh-of.de](mailto:datenschutz@soh-of.de)

## 2. Welche Quellen und Daten nutzen die Gesellschaften?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden oder in Ausübung hoheitlicher Befugnisse, insbesondere bei der Umsetzung eines Anschluss- und Benutzungszwangs, von den Benutzern der von uns auf dem Gebiet der Stadt Offenbach betriebenen öffentlichen Einrichtungen der Abwasserbeseitigung, Abfallbeseitigung und Straßenreinigung erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung oder für die Ausübung von hoheitlichen Tätigkeiten erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Behörden (z. B. Stadtverwaltung Offenbach) oder von sonstigen Dritten (z. B. Creditreform) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen, zur Durchführung gesetzlicher sowie satzungsrechtlicher Vorgaben oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen. Relevante personenbezogene Daten sind Anrede, Name, Kontaktdaten (Adresse, Telefon- und Faxnummer, E-Mail- Adresse), Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit und Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten). Darüber hinaus können das auch Auftragsdaten, Daten aus der Umsetzung unserer vertraglichen, gesetzlichen und/oder satzungsrechtlichen Verpflichtungen (z. B. Eigentum an Grundstücken, Lastschrift-/SEPA-Daten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

## 3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem Hessischen Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetz (HDSIG):

### a. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Erinnerungs-E-Mail für Leerungstermine der Abfallsammelbehälter, Werbemails in Bezug auf Angebote insbesondere über den Webshop) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind,



sind davon nicht betroffen. Eine Statusübersicht der von Ihnen erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit bei uns anfordern.

**b. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Entsorgungsdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Entsorgungsleistung (z. B. Containerdienst, Abfallbeseitigung). Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

**c. Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)**

Als Eigenbetrieb der Stadt Offenbach unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, so dass die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund gesetzlicher Anforderungen (z. B. Eigenbetriebsgesetz, Hessisches Gesetz über kommunale Abgaben, Hessisches Wassergesetz, Hessisches Straßengesetz, Kreislaufwirtschaftsgesetz) sowie satzungsrechtlicher Vorgaben (z. B. Abfallsatzung, Abfallgebührensatzung, Straßenreinigungssatzung, Straßenreinigungsgebührensatzung, Grundstücksentwässerungssatzung, Beitrags- und Gebührenordnung (Grundstücksentwässerung), etc.) erfolgt. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Gebührenerhebung sowie die Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs unserer öffentlichen Einrichtungen.

**d. Zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)**

Des Weiteren erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung der uns obliegenden Aufgabe der öffentlichen Daseinsvorsorge im Bereich der Abfallentsorgung, Abwasserbeseitigung und Straßenreinigung auf dem Gebiet der Stadt Offenbach. Der ESO übt dabei aufgrund gesetzlicher und satzungsrechtlicher Ermächtigungsgrundlagen hoheitliche Tätigkeiten aus (z. B. Gebührenerhebung, Ausgestaltung des Anschluss- und Benutzungszwangs, Benutzungsanordnungen).

**e. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Hierzu folgende Beispiele:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z. B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse,
- Werbung oder Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung nicht widersprochen haben,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Verhinderung von Straftaten,
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts,
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen),
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts.



#### 4. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der Stadtwerke Offenbach Unternehmensgruppe erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen, gesetzlichen und satzungsrechtlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese die Vorgaben der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) beachten und unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Das sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso sowie Rechtsberatung und Consulting.

Informationen über Sie dürfen wir nur an Empfänger außerhalb des ESO und Stadtwerke Offenbach Unternehmensgruppe weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben, wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind und/oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter die Vorgaben der DSGVO und des BDSG garantieren. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Stadtverwaltung Offenbach) bei Vorliegen einer gesetzlichen oberbehördlichen Verpflichtung.
- Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen und im Rahmen unserer hoheitlichen Tätigkeit personenbezogene Daten übermitteln. Im Einzelnen: Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Compliance-Services, Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Beibehaltung, Kundenverwaltung, Marketing, Medientechnik, Meldewesen, Telefonie, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Zahlungsverkehr.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben, oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

#### 5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums

(sogenannte Drittstaaten) findet grundsätzlich nicht statt.

Bitte beachten Sie aber, dass unsere Website Offenbach.de die Software Matomo zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe sogenannte Cookies verwendet. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieses Internetangebotes werden nicht an Dritte weitergegeben. Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, falls Sie die Verwendung der Cookies durch unsere Webseite nicht wünschen.



## **6. Datenübermittlung an SCHUFA / Creditreform**

Wir behalten uns vor, im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Wiesbaden und/ oder an die Creditreform Stuttgart Strahler KG, Stuttgart, zu übermitteln.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA und/oder der Creditreform dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA bzw. die Creditreform verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Creditreform-Informationen gem. Art. 14 EUDSGVO“.

## **7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen, gesetzlichen und satzungsrechtlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Leistungen der öffentlichen Daseinsvorsorge auf Dauer angelegt sind. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher oder satzungsrechtlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. Handelsgesetzbuch, Kommunales Abgabengesetz, Abgabenordnung) oder zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften erforderlich.

## **8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten



Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

#### **9. Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Im Rahmen der Umsetzung des Benutzungs- und Anschlusszwangs für unsere öffentlichen Einrichtungen der Abfallbeseitigung, Abwasserbehandlung und Straßenreinigung sowie bei der Gebührenveranlagung sind wir verpflichtet, Ihren Namen und Ihre Anschrift, sowie weitere relevante Daten zu erheben.

#### **10. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

#### **11. Findet „Profiling“ statt?**

Eine automatisierte Verarbeitung Ihrer Daten mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling), findet nicht statt.

#### **12. Beschwerderecht**

Sie haben gem. Art. 77 Abs. 1 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über rechtswidrige Datenverarbeitungen zu beschweren. Nähere Informationen erhalten Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

In Hessen ist zuständig:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden



**Information über Ihr Widerspruchsrecht**  
**nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

**1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

*Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO.*

*Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.*

**2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

*In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen.*