

# Future OF Smart City

Offenbach am Main



# 1 Zusammenfassung

Die Open Smart City<sup>1</sup> Strategie in Offenbach basiert auf einem pragmatischen Ansatz: **Smart, wo smart nützt**. Smarte Technologie wird in Offenbach eingesetzt, um bestehende und zukünftige Konzepte und Strategien in der Stadtentwicklung zu unterstützen. Smarte Technologie ist ein Mittel zum Zweck – kein Ziel für sich.

Die Technologien entwickeln sich teils rasant weiter. Eine wirklich smarte Stadt kann daher nicht lange im Voraus am Reißbrett geplant werden. Sie muss flexibel sein, ohne dabei ihre Ziele aus dem Blick zu verlieren. Damit dies gelingt, ist es unerlässlich die Stadtgesellschaft aktiv einzubeziehen. Nicht irgendeine Smart City – eine „offene“ Stadt braucht es, die auf drei Säulen ruht:

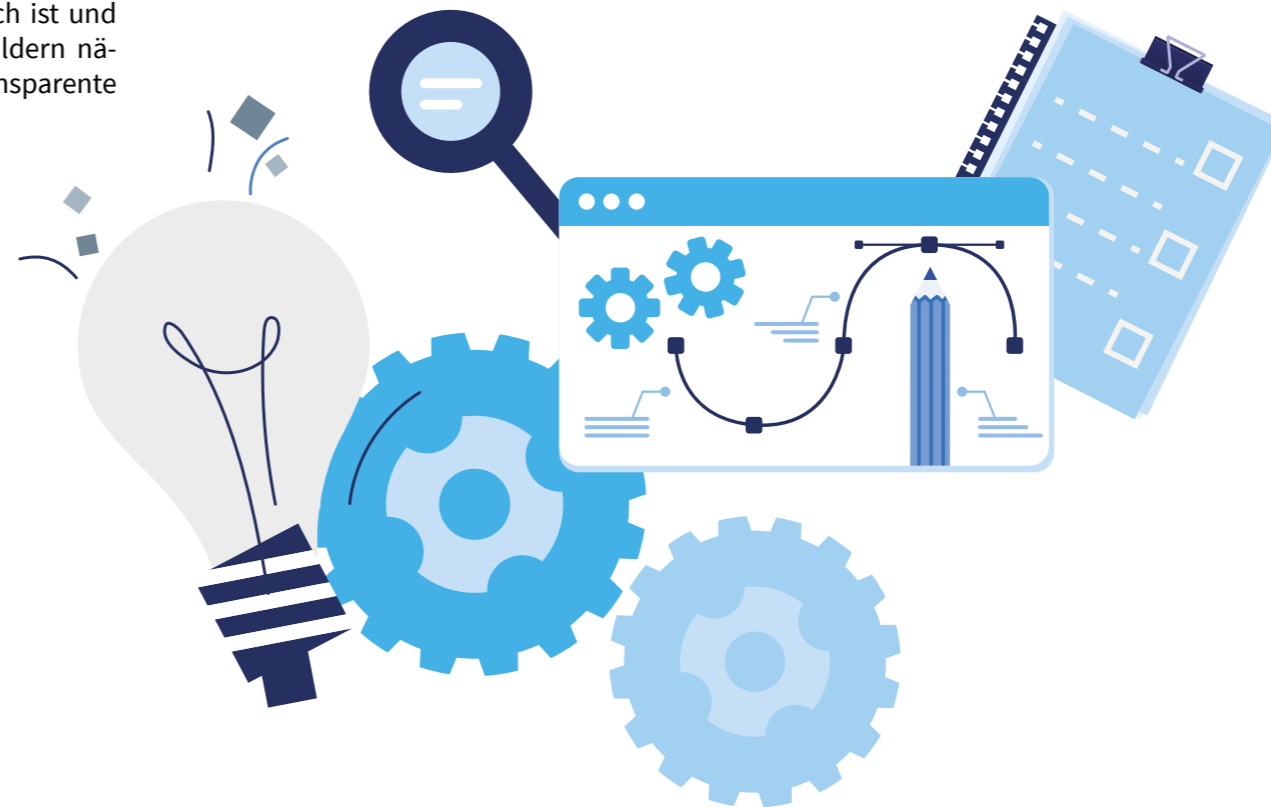
**1. Open Government:** Bürger\*innen sollen mehr Möglichkeiten erhalten, an der Gestaltung der Stadt teilzunehmen.

**2. Open Data:** Die Förderung von Datenkompetenzen und die gemeinschaftliche Nutzung von Daten sollen für das Gemeinwohl und die Innovation genutzt werden.

**3. Open Source:** Wo sinnvoll, wird auf Open-Source-Software gesetzt, um die öffentliche Nutzung und Weiterentwicklung zu ermöglichen.

Die Stabsstelle Digitalisierung der Stadt Offenbach hat Anfang 2023 mit einer öffentlichen Beteiligung zum Thema Smart City begonnen. Als ein Ergebnis aus den Gesprächen mit Bürger\*innen und Rücksprachen mit Verwaltung und Stadtwerken wurden sechs strategische Handlungsfelder und dazugehörige Zielbilder definiert: **Mobilität, Wohnen & Leben, Wirtschaft, Kommunikation & Bildung, Sauberkeit** sowie **Klima & Umwelt**.

Für jedes Handlungsfeld werden konkrete **Maßnahmen** definiert und Ressourcen und Verantwortlichkeiten festgelegt. Alle Maßnahmen sind transparent in einem Online-Katalog abgebildet. Ebenso wird zur Umsetzung der Strategie regelmäßig auf [offenbach.de](http://offenbach.de) und der Beteiligungsplattform [mitreden.offenbach.de](http://mitreden.offenbach.de) berichtet. Ob die Strategie erfolgreich ist und wir mit den Maßnahmen den Zielbildern näherkommen, wird durch eine transparente Bürgerbeteiligung überprüft.



<sup>1</sup> Fachbegriffe wie dieser werden in unserem Online-Glossar [www.offenbach.de/smartcity](http://www.offenbach.de/smartcity) mehrsprachig erklärt. Finden Sie einen Begriff nicht, der erklärt gehört? Sagen Sie uns Bescheid, wir ergänzen ihn gerne.

# 2 Entwicklung

*Wie kann die Open Smart City deine Stadt verbessern?* Mit dieser Frage geht die Stabsstelle Digitalisierung seit Anfang 2023 auf die Bürger\*innen zu. Das Ziel der Beteiligung ist einmal ein niedrigschwelliges Heranführen an das komplexe Thema Open Smart City, das durch praktische Beispiele verständlich gemacht werden soll. Darüber hinaus entstehen durch die Beteiligung neue Ideen und Impulse für die Strategie, aber auch darüber hinaus. Dabei wurden verschiedene Formate ausprobiert, um möglichst vielen Menschen eine Möglichkeit zur Beteiligung zu geben:

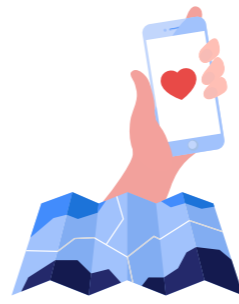
In einer **Zukunftswerkstatt** kamen Offenbacher Bürger\*innen zwischen 20 und 80 Jahren zusammen, um gemeinsam Ihre Fragen und Ansichten zur Smart City zu diskutieren.

Im **Pop-up Store** im Stadtraum (Rathaus-Pavillon) konnten Bürger\*innen sich Ideen und Ansätze zur Smart City aus Offenbach und anderen Städten anschauen und auf einer Karte „smarte Orte“ in Offenbach entdecken und vorschlagen.

Auf dem **Mainuferfest** wurde das Thema Smart City durch Mitmachposter und durch die Kooperation mit dem Maker Space und Jugendhackt Lab der Stadtbibliothek sichtbar gemacht. Vereine und Bürger\*innen kamen an den Stand um ihre Fragen zu stellen und Ihre Ideen dazulassen.

Darüber hinaus hat die Stabsstelle Digitalisierung sogenannte „**Wartesaalbeteiligungen**“ durchgeführt, bei der Mitarbeitende in den Räumen des Bürgerbüros, des Sozialamts und des Ausländeramts einen Tag lang mit den Bürger\*innen zu Smart City ins Gespräch kamen. Nicht zuletzt wurde bei verschiedenen **Gremien und Gruppen** das Thema Smart City vorgestellt und fürs Mitmachen geworben, u.a. im AK Integration, dem Behindertenbeirat, bei der Agenda 21, den Quartiersmanagern und dem Kinder- und Jugendparlament.

Seit Juni 2023 ist außerdem auf [offenbach.mitreden.de](https://offenbach.mitreden.de) eine eigene Seite zur Smart City eingerichtet, auf der die Bürger\*innen Ideen und Wünsche für eine smarte Stadt Offenbach mitteilen und diskutieren können. Dieses Forum wird in der Zukunft weiter ausgebaut, um einen kontinuierlichen Dialog mit den Bürger\*innen zu ermöglichen. Als erste Erweiterung wird hier die „**Karte der smarten Orte**“ als digitale Karte integriert, damit Bürger\*innen auch darüber entdecken können wo Offenbach schon smart ist – und natürlich selbst auch Vorschläge machen können.



Hier geht es zur Online-Beteiligung

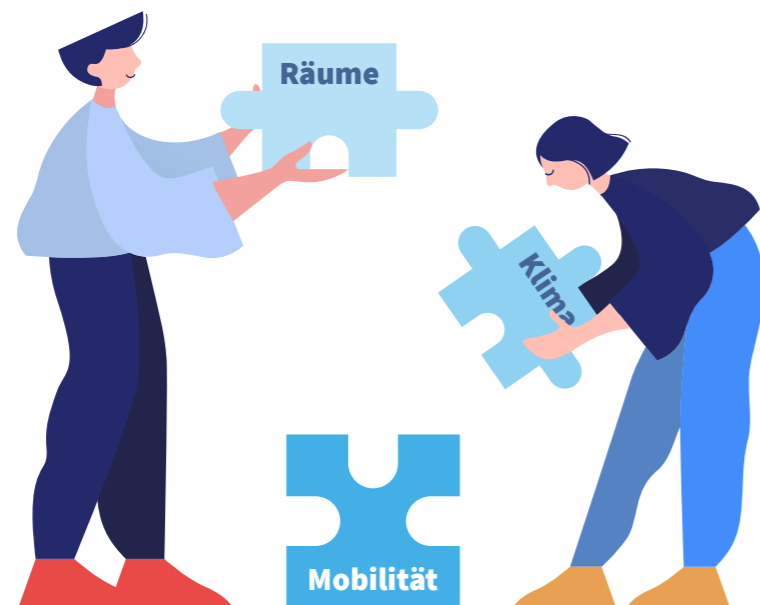
# 3 Die Strategie

## 3.1 Der Ansatz

Die Smart City ist kein Selbstzweck. *Smart ist, was nützt* – das heißt, dass wir in Offenbach smarte Technologie dort einsetzen wollen, wo sie uns auf unserem Weg weiterbringt. Die Open Smart City Strategie soll daher:

- ⇒ **Bereits bestehende (Stadtentwicklungs-) Konzepte in der Umsetzung unterstützen**
- ⇒ **Zukünftige (Stadtentwicklungs-) Konzepte im Hinblick auf intelligenten Einsatz von Technologie beeinflussen**
- ⇒ **Konkret umzusetzende Projekte definieren**

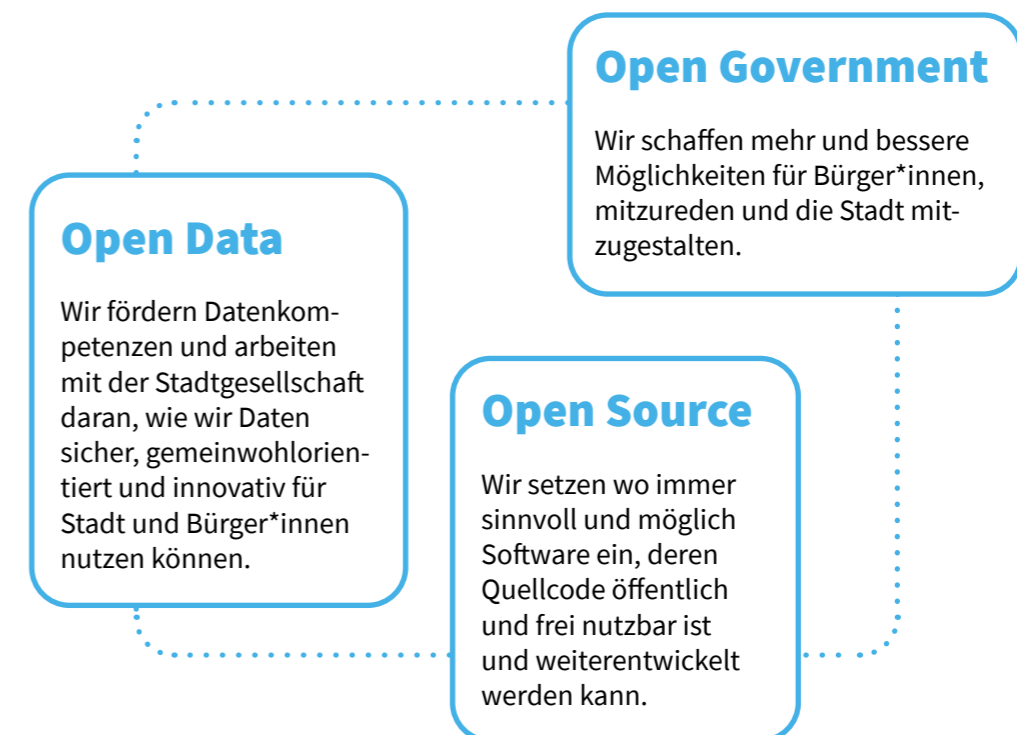
Die Open Smart City steht in einer Reihe mit den Digitalisierungsstrategien der Stadtverwaltung und Stadtwerke und bezieht sich auf deren Ziele, die die Öffentlichkeit direkt berühren. Die Open Smart City Strategie gibt darüber hinaus inhaltliche Leitlinien vor, wie *Smart ist, was nützt*, die zum Wohle der Stadtgemeinschaft umgesetzt werden kann.



## 3.2 Die Leitplanken



Smart Cities nutzen moderne Technologien, um unsere Städte sozial, ökonomisch und ökologisch nachhaltig zu entwickeln. Aber Technologie kann auch neue Probleme schaffen: Sie kann neue Barrieren aufbauen. Sie birgt neue Gefahren für die Sicherheit unserer Bürger\*innen. Und sie kann sogar nachteilig für die lokale Wirtschaft sein. Damit die Stadt eine Smart City zum Nutzen aller Bürger\*innen wird, müssen wir als Stadtgesellschaft offen zusammenarbeiten. Diese Offenheit ruht auf drei Säulen:



Gemeinsam machen wir aus Offenbach nicht irgendeine Smart City, sondern eine **Open** Smart City. Durch das Zusammendenken von digital und analog trägt die Open Smart City dazu bei, in Offenbach eine demokratischere, inklusivere und nachhaltigere Gesellschaft zu bilden.



Hier das Video zur Open Smart City anschauen



## 3.3 Die Ziele

Die sechs **strategischen Handlungsfelder** leiten sich aus dem Beteiligungsprozess mit Bürger\*innen ab. Für jedes Handlungsfeld wurden auf Basis der Wünsche und Ideen Zielbilder definiert, die wiederum mit Akteuren aus Stadtverwaltung und Stadtwerken abgestimmt wurden.

Die **Zielbilder** sind bewusst weit gefasst und nehmen keinen spezifischen Bezug auf smarte Technologien. Denn spezifische Technologien entwickeln sich schnell weiter – die Zielbilder bleiben bestehen. Sie geben den Rahmen vor für das, worauf smarte Technologien in Offenbach langfristig einzahlen. Für jedes Zielbild gibt es konkrete **Maßnahmen**. Die Maßnahmen werden laufend ergänzt, sobald sie mit entsprechenden Ressourcen hinterlegt sind.

### MOBILITÄT

Alle Menschen können in Offenbach einfach und sicher mobil sein. Die Mobilitätsangebote sind an die unterschiedlichen Bedürfnisse der Bürger\*innen angepasst und zudem umwelt- und klimagerecht gestaltet, sodass sich die Menschen gerne in der Stadt aufhalten und sich wohl fühlen.

**Maßnahmen:** Radverkehrszählstellen, Mobilitätsportal, Winterdienst-Alarmierung, E-Ladestationen

### WOHNEN & LEBEN

In Offenbach finden Menschen den Raum zum Wohnen und Leben, der zu ihnen passt. Öffentliche Räume entwickeln sich mit den Bedürfnissen der Bürger\*innen und sind Orte, an denen unterschiedliche Menschen gerne zusammenkommen.

**Maßnahmen:** Station Mitte, Mieter-App GBO, Wohntausch-Plattform, öffentliche Geodaten

### SAUBERKEIT

Dreck ist in Offenbach in 48 Stunden oder schneller zuverlässig beseitigt. Mehr Bürger\*innen sind sich der Wichtigkeit des Themas bewusst; es wird weniger Dreck verursacht.

**Maßnahmen:** Mängelmelder+, 48h-Dreck-weg+

### WIRTSCHAFT

Unternehmen und Geschäftsleute finden in Offenbach einfach die Flächen und Infrastruktur, die sie brauchen. Datenbasierte Informationssysteme bringen Kunden und Wirtschaft näher zusammen.

**Maßnahmen:** Passantenfrequenzmessung, Leerstandsmanagement, Freifunk

### KOMMUNIKATION & BILDUNG

Unsere Bildungsorte nutzen und vermitteln die neuesten Technologien, um allen Offenbachern mehr Chancen und Zugänge zu öffnen. Die Bürger\*innen erhalten die Informationen aus Stadt und Stadtgesellschaft, die sie betreffen und interessieren.

**Maßnahmen:** Digital geht ganz einfach, Open Data-Portal, Digital Pakt+, Open Smart City App

### KLIMA & UMWELT

Verwaltung und Bürger\*innen wissen durch datenbasierte Informationssysteme immer besser, wie es dem Klima und dem Grün in der Stadt geht. Durch individuelle wie gemeinsame Maßnahmen ist die Resilienz der Stadt gegen Extremwetterereignisse gestärkt.

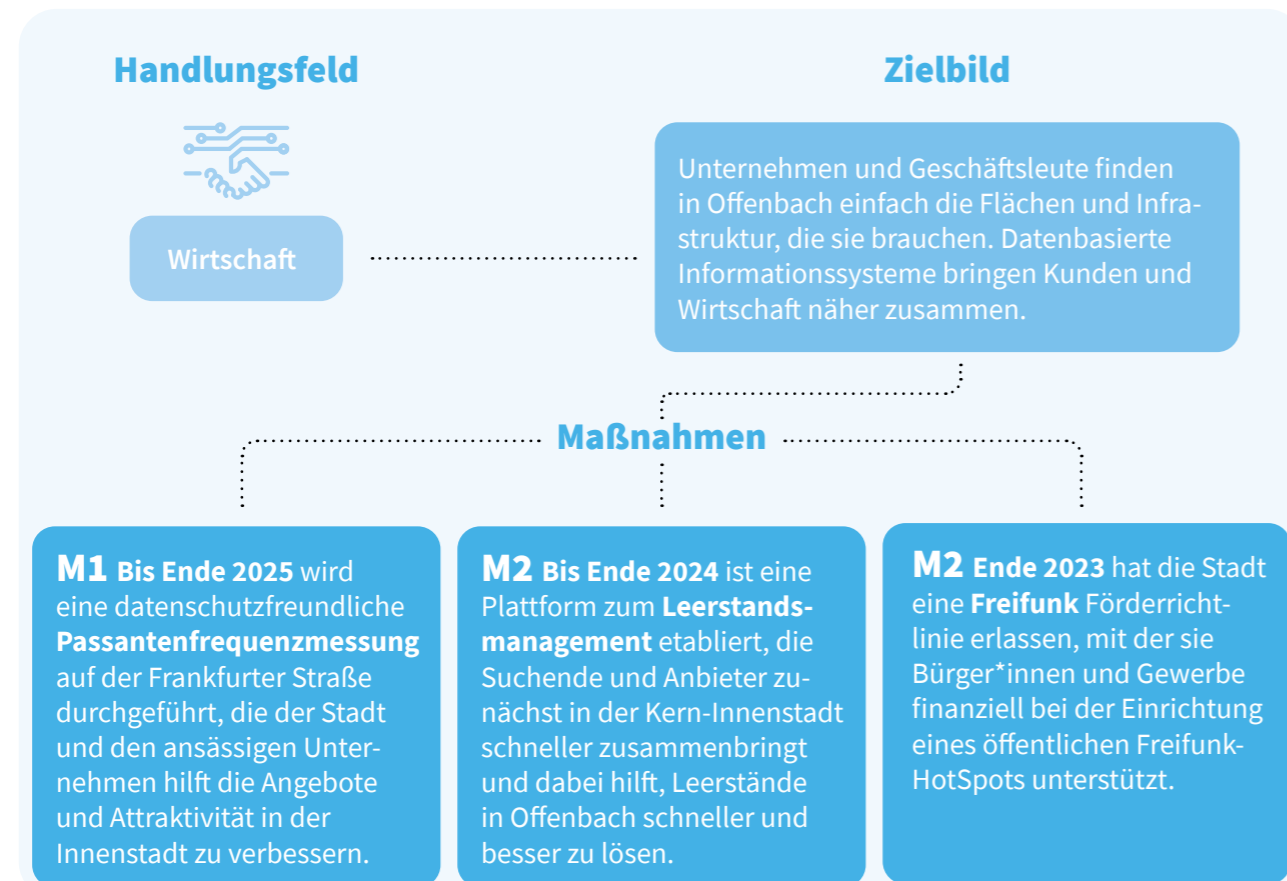
**Maßnahmen:** Umweltsensoren, Baumsensoren, Sensordatenplattform



## 3.4 Die Maßnahmen

Alle **Maßnahmen** sind in einem Maßnahmenplan mit Ressourcen und Verantwortlichkeiten hinterlegt. Dabei wird kenntlich gemacht, welcher Bereich der Stadtverwaltung oder Stadtwerke die Maßnahmen plant und verantwortet. Maßnahmen, für die absehbar keine Ressourcen zur Verfügung stehen, werden in einen Maßnahmenspeicher aufgenommen und bei der Wirkungsmessung der Strategie erneut geprüft.

Der **Maßnahmenplan** wird ebenso wie die Strategie auf [offenbach.de](http://offenbach.de) und der [mitreden.offenbach.de](http://mitreden.offenbach.de) Plattform hinterlegt. Der Maßnahmenplan wird darüber hinaus fortlaufend aktualisiert. Bürger\*innen haben die Möglichkeit, über regelmäßig angebotene analoge und digitale Beteiligungsformate den Fortschritt zu diskutieren, Rückfragen zu stellen und sich einzubringen.



Die hier aufgeführten sowie weitere Maßnahmen finden sich mit ausführlichen Informationen im Maßnahmenplan online. [www.offenbach.de/smart-city](http://www.offenbach.de/smart-city)

## 3.5 Die Messung

Die Open Smart City Strategie soll Offenbach näher an unsere Vision bringen. Um dies zu erreichen, werden sowohl die Inhalte der Strategie selbst als auch der Prozess der Weiterentwicklung im Hinblick auf eine konstruktive Wirkungsmessung. Das heißt konkret:

### Unsere Maßnahmen sind eindeutig:

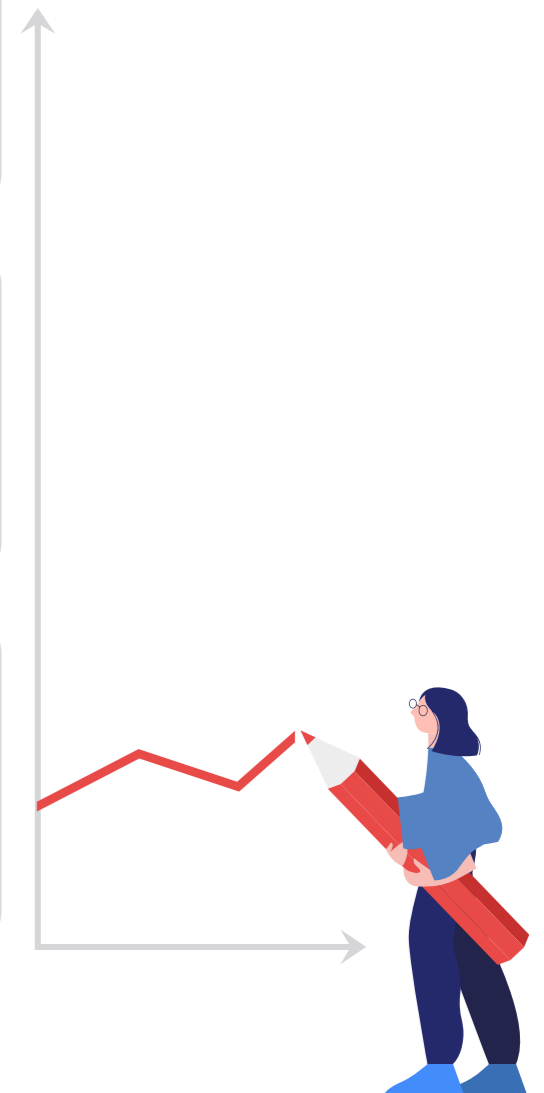
Alle Maßnahmen enthalten konkrete, messbare Indikatoren. Jede Maßnahme wird mindestens einem Zielbild zugeordnet und mit einer Zeit- und Ressourcenplanung hinterlegt.

### Wir überprüfen kontinuierlich, ob die Maßnahmen wirken:

Startend mit der Beteiligung zur Strategieentwicklung bauen wir Akteursnetzwerke auf, die übergreifend oder punktuell bezogen zu Themen die sie betreffen Feedback geben und bei der Entwicklung und Umsetzung der Maßnahmen unterstützen.

### Wir machen die Messung transparent:

Wir nutzen erprobte Methoden zur Evaluation von Smart-City Vorhaben, die alle Bürger\*innen bereits vorab einsehen können. Die Ergebnisse der Evaluation und die Empfehlungen zur Anpassung der Strategie präsentieren wir der Öffentlichkeit und laden die Bürger\*innen zur Diskussion ein.



# 4 Vertiefungen

## Maßnahmenkatalog

Im Maßnahmenkatalog werden alle zu den Zielbildern gehörenden Maßnahmen mit Angaben zu Ressourcen, Verantwortlichkeiten und strategischer Verankerung aufgelistet. Der Maßnahmenkatalog ist ein „lebendes“ Dokument und wird regelmäßig erweitert bzw. aktualisiert. Er dient als eine der Grundlagen für die Wirkungsmessung der Strategie und wird bei den weiteren Bürgerbeteiligungen zur Open Smart City miteinbezogen.

[www.offenbach.de/smart-city](http://www.offenbach.de/smart-city)

## Glossar

Im Glossar werden Begriffe rund um das Thema Smart City einfach erklärt. Das Glossar wird ständig ergänzt. Fehlt Ihnen ein Begriff? Schreiben Sie uns an [opensmartcity@offenbach.de](mailto:opensmartcity@offenbach.de)

[www.offenbach.de/smart-city](http://www.offenbach.de/smart-city)

## Beteiligung

Auf der Beteiligungsplattform der Stadt Offenbach können fortlaufend Ideen eingebracht, kommentiert und bewertet werden. Die Plattform wird nach und nach weiter ausgebaut - als nächstes mit einer Karte der „smarten Orte“ in Offenbach, für die ebenfalls Vorschläge eingereicht werden können.

[offenbach.de/mitreden.offenbach](http://offenbach.de/mitreden.offenbach)



Hier geht es zu allen Inhalten zur Open Smart City auf der Webseite der Stadt Offenbach

## Konzepte & Strategien

Die Open Smart City Strategie bezieht sich zum Zeitpunkt ihrer Entstehung unter anderem auf folgende Konzepte und Strategien:

- [Leitlinien zur Beteiligung von Bürgerinnen und Bürgern der Stadt Offenbach](#)
- [Offenbach als Wirtschaftsstandort stärken](#)
- [Masterplan Offenbach](#)
- [Zukunftskonzept Innenstadt](#)
- [Klimakonzept 2035](#)
- [Nahverkehrsplan](#)
- [Verkehrsentwicklungsplan](#)
- Digitalisierungsstrategie der Stadtwerke und Stadtverwaltung

*Weitere Konzepte und Strategien werden laufend ergänzt.*

# 5 Impressum

Dieses Werk ist im Rahmen des Projekts Open Smart City der Interkommunalen Zusammenarbeit Digitale Kommune@Hessen mit Beteiligung der Kommunen Offenbach am Main, Wetzlar, Gießen und Marburg entstanden. [www.digitalekommunehessen.de/osc](http://www.digitalekommunehessen.de/osc)

## Herausgeber

Magistrat der Stadt Offenbach am Main  
Stabsstelle Digitalisierung  
Berliner Straße 100  
63065 Offenbach am Main  
+49 69 8065-2308  
[digital@offenbach.de](mailto:digital@offenbach.de)  
[www.offenbach.de](http://www.offenbach.de)

## Lizenz

Dieses Werk ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz. <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Namensnennung mit Link: Digitale Kommune@Hessen / Stadt Offenbach <https://digitalekommunehessen.de>

Die individuellen Urheberrechte inkludierter Werke sind zu achten.

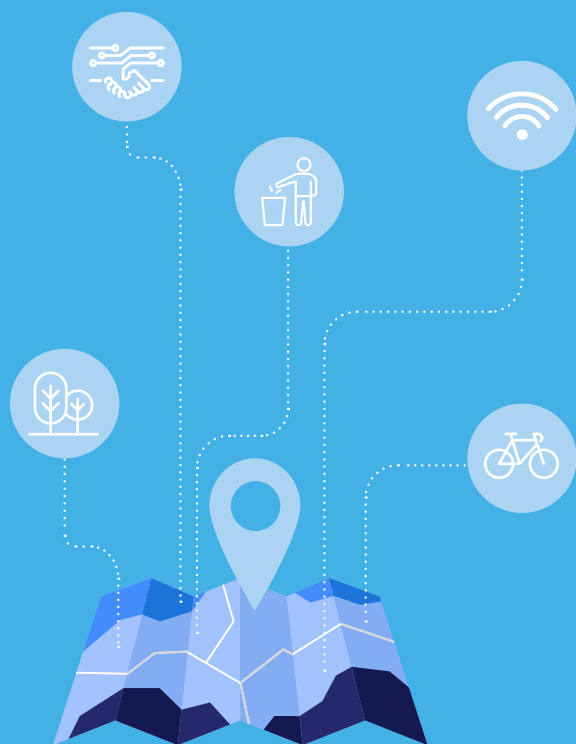
Illustrationen: Envato Elements

## Förderung

Gefördert durch das Land Hessen – Geschäftsbereich der Hessischen Ministerin für Digitale Strategie und Entwicklung







### **Future OF Smart City**

Magistrat der Stadt  
Offenbach am Main

Stabsstelle Digitalisierung

Berliner Straße 100  
63065 Offenbach am Main  
+49 69 8065-2308

[digital@offenbach.de](mailto:digital@offenbach.de)  
[www.offenbach.de](http://www.offenbach.de)

**Offenbach  
am Main**

**OF**